

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a Dunakanyar Bike programban elérhető kölcsonzési szolgáltatások (kerékpárok és kerékpárszerelések) igénybevételére

A hatályba lépés dátuma: 2022. május 22.

A BonaVent Group Kft. (2626 Nagymaros, Dózsa György út 13.; Cg. 19-09-520668; továbbiakban: „Szolgáltató”) „Dunakanyar Bike” elnevezés alatt e-bike kerékpárok és kerékpárszerelések kölcsönzésével, valamint egyéb sporteszközök bérbeadásával és kerékpártúrák szervezésével (a továbbiakban „BBT Szolgáltatások”) foglalkozik. Ennek keretében a Szolgáltató vállalja kerékpárok és kerékpáros felszerelések bérbeadását magánszemélyek (továbbiakban: „Felhasználó”) számára online és/vagy személyes foglalás alapján. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban „ÁSZF”) a Szolgáltató üzlethelyiségében személyesen, illetve a www.dunakanyarbike.hu weboldalon (továbbiakban: „weboldal”) elérhető szolgáltatások foglalás alapján történő igénybevételének, a Szolgáltató által nyújtott kerékpár és kerékpáros felszerelés kölcsönzési szolgáltatás (szolgáltatás) feltételeit tartalmazza.

A jelen ÁSZF a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) Hatodik Könyv XV. Fejezet 6:77.§-ban hivatkozott általános szerződési feltételnek tekintendő, és akként kezelendő. A jelen ÁSZF valamennyi Szolgáltatás igénybevételére irányuló, a Felhasználó és a Szolgáltató között létrejövő kölcsönzési szerződésnek az elválaszthatatlan részét képezi. A kölcsönzési szerződés érvényesen nem jöhet létre az ÁSZF kifejezett elfogadása nélkül.

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan Felhasználóra, aki a Szolgáltatások igénybevételéhez szükséges előzetes regisztrációt elvégzi, függetlenül attól, hogy a Szolgáltatásokat ténylegesen igénybe veszi-e. A jelen ÁSZF rendelkezései alkalmazandók minden a szolgáltatásokkal kapcsolatos jogviszonyban, eljárásban, így e rendelkezések kiterjednek arra a Felhasználóra is, aki személyesen vagy a weboldalon keresztül a kerékpár és kerékpáros felszerelés bérlésére (Szolgáltatás igénybevételére) vonatkozó foglalást kezdeményez. A Szolgáltató és a Felhasználó közötti kölcsönzési szerződés létrejöttének feltétele a jelen ÁSZF és az Adatvédelmi tájékoztató rendelkezéseinek a regisztráció során a weboldalon keresztüli vagy személyes elfogadása/aláírása. A Felhasználó regisztrációt követően jogosult a Szolgáltatások igénybevételére történő foglalását elvégezni. A Felhasználó a regisztráció során megadja a regisztrációs adatokat, rendelkezésre bocsátja a szükséges dokumentumokat, továbbá elfogadja a ÁSZF, az Adatvédelmi tájékoztató rendelkezéseit.

A Felhasználók személyes foglalás esetén a vonatkozó nyomtatvány kitöltésével és aláírásával, a weboldalon történő foglalás esetén pedig a foglalás elküldésével fogadják el az egyedi (az adott bérleti jogviszonyra vonatkozó) kölcsönzési feltételeket. A Szolgáltató és a Felhasználó közötti kölcsönzési szerződés a jelen Általános Szerződési feltételek és a foglalásban, valamint a foglalási bizonylat-kölcsönzési szerződés szereplő egyedi kölcsönzési feltételek szerinti tartalommal jön létre. Amennyiben valamely kérdés tekintetében a foglalásban, valamint a foglalási bizonylatban szereplő egyedi kölcsönzési feltételek a jelen Általános Szerződési feltételektől eltérnek, akkor az egyedi kölcsönzési feltételek az irányadóak.

A Szolgáltató jogosult az Általános Szerződési feltételeket egyoldalúan – a vonatkozó jogszabályok által biztosított keretek között – módosítani. A módosítások a jövőre vonatkozóan lépnek hatályba és mindig a módosítás időpontját követő foglalásokra alkalmazandók.

I. FOGLALÁS, KÖLCSÖNZÉSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE:

1. A kiválasztott felszerelés lefoglalása online rendszerben, regisztrációt követően, a weboldalon vagy személyesen, a Szolgáltató által üzemeltetett kölcsönzőben vagy a Szolgáltató partnereinél, emellett emailben is lehetséges. A foglalás során bizonyos, az erre szolgáló felületen megjelölt személyes adatok (vezetéknév, keresztnév, cím, e-mail cím, telefonszám, nem, magasság, személyi igazolvány szám, szelfie egy dokumentummal) és a kölcsönzés egyedi feltételeinek (átvétel/leadás helyszíne, átvétel napja, leadás napja) megadása szükséges.

Szolgáltató a regisztráció alkalmával bekéri Felhasználó egy fényképes igazolványának másolatát, melyet a regisztrációkor a Felhasználó a fényképes igazolvány elülső és hátulsó oldala másolatának, valamint egyszerre a fényképes igazolvány elülső oldalát és önarcképét ábrázoló fotó ("Szelfi az igazolványoddal") feltöltésével tud teljesíteni. Szolgáltató azonban fenntartja a jogot, hogy bármikor ellenőrizze, hogy a Felhasználó érvényes igazolvánnyal rendelkezik-e. Amennyiben Szolgáltató azt észleli, hogy az igazolványa lejárt, úgy – e-mailes értesítés küldése mellett – a Szolgáltató a Felhasználó Felhasználói Fiókját felfüggeszti, vagy felmondhatja a szerződést. A felfüggesztés megszűnik, amennyiben a Felhasználó új, érvényes fényképes igazolványát a Szolgáltatónak bemutatja.

I. 2. A Kölcsönzési szerződés a foglalás Szolgáltató általi visszaigazolásával, azaz a foglalás igazolásával és/vagy foglalási bizonylat megküldésével jön létre a Felhasználó és a Szolgáltató között akkor, amikor a foglalási bizonylatkölcsönzési szerződés megérkezik a Felhasználó által megadott e-mail címre, de nem hatályos addig, amíg a kölcsönzés díját a Szolgáltató felé ki nem egyenlítette. A Kölcsönzési szerződés a Felhasználó által megadott adattartalommal és a Szolgáltató által megadott feltételekkel írásbeli szerződésként jön létre, amit a Szolgáltató a saját adatbázisában is rögzít és a vonatkozó rendelkezései szerint megőrizz. Az online foglalásról a Felhasználó a foglalást követően 5 (öt) percen belül visszaigazolást kap. A Felhasználónak haladéktalanul jeleznie kell a Szolgáltató felé, ha a visszaigazolást (foglalási bizonylatot-kölcsönzési szerződést) a megadott határidőben, de legkésőbb a foglalás rögzítésétől számított 24 órán belül nem kapta meg. Szolgáltató a foglalás visszaigazolására nem köteles, jogosult azt bármikor, indoklás nélkül megtagadni.

A foglalás leadásával, elküldésével a Felhasználó szavatosságot vállal arra, hogy cselekvőképes, a Kölcsönzési szerződés megkötésére jogosult és az adatait a valóságnak megfelelően adta meg. A Szolgáltatót az adatok valótlanásával, téves megadásával, elírásával összefüggésben semmilyen felelősség nem terheli sem a Felhasználóval, sem más, harmadik személlyel szemben. Amennyiben a megadott személyes adatok valótlanásával kapcsolatban bármely harmadik személy igényt támaszt a Szolgáltatóval szemben, az igény kielégítéséért a Felhasználó köteles a Szolgáltató helyett helytállni.

I. 3. A foglalás során megadott adatokat a Szolgáltató az Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt előírásoknak megfelelően kezeli.

I. 4. A kölcsönzőben történő személyes foglalás esetén a Felhasználó meghatalmazott útján is eljárhat, ennek feltétele, hogy a meghatalmazott a nevére szóló érvényes eredeti, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazást a Szolgáltató képviselőjének bemutatassa és átadja.

HELP SZOLGÁLTATÁS

A foglalást végző Felhasználónak lehetősége van asszisztenciát, másnéven HELP szolgáltatást igényelnie: amennyiben a Felhasználó a kölcsönzési díjon felül 1.000,- Ft/résztevő összegű szolgáltatási felárat fizet, a Szolgáltató minden nap 10:00-18:00 között a +36207777363-es ügyeleti számon a Felhasználó rendelkezésére áll a meghatározott esetekben pl.: baleset esetén történő segítségnyújtás, műszaki hiba esetén történő segítségnyújtás (gyorsszervíz, kerékpárcsere).

FIZETÉS:

II. 1. A mindenkor aktuális kölcsönzési díjak a weboldalon és a Nagymaros, Fő tér 11. szám alatt. A kölcsönzési díj az elvitel és visszahozatal közötti időre, a felszerelés használatának és rendelkezésre tartásának ellenértéke. Ezért a lefoglalt, de – az erre nyitva álló időn belül lemondás nélkül – át nem vett, valamint az átvett, de nem használt eszközökre is meg kell fizetni.

II. 2. Online foglalás esetén a teljes kölcsönzési díj foglaláskor, előre fizetendő. A www.dunakanyarbike.hu weboldalon történő foglalás esetén az alábbi fizetési lehetőségek vehetők igénybe:

- internetes bankkártyás fizetés
- szép kártyás fizetés
- banki (előre) utalás: az utalást a BonaVent Group Kft. OTP Banknál vezetett 11707110-21460461 számú HUF számlájára kell indítani. Amennyiben az utalás legkésőbb a foglalás rögzítését követő 1 munkanapon belül nem érkezik meg a fenti számlaszámra, Szolgáltató a foglalást törölheti. A foglalási díj beérkezését követően Szolgáltató visszaigazolást küld a Felhasználó részére. Felhasználónak haladéktalanul jeleznie kell a Szolgáltató felé, ha a visszaigazolást elvárható határidőben, de legkésőbb az utalás indításától számított 3 munkanapon belül nem kapta meg.

A fizetésekre a fizetési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók előírásai vonatkoznak, ezért a fizetéssel kapcsolatos hibákért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

II. 3. Személyes foglalás esetén – a foglalás helyszínétől függően - az alábbi fizetési lehetőségek vehetők igénybe:

- készpénz
- bankkártyás fizetés
- SZÉP kártyával történő fizetés (MKB, OTP, K&H)

Amennyiben a Felhasználó kiszállítást kér, akár személyes-, akár online foglalásakor, úgy a teljes kölcsönzési díj előre fizetendő.

Az utazásszervező pénzügyi rendszeréből előlegszámla kerül kiállításra minden befizetett útra, akár előleget, akár hátralékot fizet be az utazó. Végszámla nem kerül kiállításra, csak külön kérésre!

III. A FOGLALÁS MÓDOSÍTÁSA/LEMONDÁSA/TÖRLÉSE:

III. 1. A foglalásnak a Felhasználó érdekkörébe tartozó okból történő módosítása – a 3.6 pont szerinti szolgáltatás kivételével, melyre a jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérő szabályozás vonatkozik – egy alkalommal ingyenesen lehetséges.

Minden további, a Felhasználó érdekkörébe tartozó okból történő módosításért a Felhasználó köteles a módosítással egyidejűleg 2.000,- Ft módosítási díjat fizetni. A módosítási díjat nem kell megfizetni, ha a módosítással a mindenkor hatályos árlistának megfelelően a fizetendő kölcsönzési díj emelkedik.

III. 2. Felhasználó a kiválasztott felszerelés átvétele előtt a foglalását írásban tett nyilatkozatával bármikor lemondhatja. A lemondás akkor válik hatályossá, amikor a lemondást bejelentő nyilatkozatot a Szolgáltató megkapja.

Az utazó ezen felmondási jogát bánatpénz megfizetése ellenében gyakorolhatja. A bánatpénz mértéke a részvételi díj százalékában:

- a szolgáltatás előtti 7 napig: ingyenes
- a szolgáltatás előtt 6-3 napig: a befizetett összeg 100% értékben utalvány formájában kerül visszatérítésre, mely azon adott év okt.31-ig lesz felhasználható
- a szolgáltatás előtti 2 napon belül: 100% bánatpénz fizetendő.

A Felhasználó a kötbér összegét a lemondása bejelentését követő 5 (öt) napon belül köteles megfizetni. A kötbér összegét a Szolgáltató beszámítja a Felhasználó részére visszafizetendő kölcsönzési díj összegébe, így a Szolgáltató jogosult a visszafizetendő

kölcsönzési díjból a kötbérnek megfelelő összeget megtartani és a különbözetet köteles a Felhasználónak a lemondás átvételét követő 5 napon belül visszafizetni. Amennyiben a Felhasználó által megfizetett kölcsönzési díj összege nem fedezi a kötbér összegét, a Felhasználó köteles a különbözetet a lemondás bejelentésétől számított 5 (öt) napon belül a Szolgáltatónak megfizetni.

A lemondási feltételek szerinti visszatérítésből az átutalás banki költsége levonásra kerül.

III. 3. A lemondás, illetve annak közlésének elmaradása esetén a teljes kölcsönzési díjat legkésőbb a foglalási bizonylaton megjelölt átvételi időponttól számított 2 napon belül Felhasználó köteles a Szolgáltatónak megfizetni. Lemondásnak minősül az is, ha a Felhasználó – előzetes nyilatkozat nélkül – nem veszi át a lefoglalt felszerelést. Ilyen esetben a foglalási bizonylaton megjelölt átvételi időpont egyben a lemondás bejelentésének időpontja is.

Ugyancsak a Felhasználó lemondásának minősül, ha a Felhasználó érdekkörében felmerült okból (pl. magatartása, mulasztása, hatósági intézkedés, jogsértés miatt) nem tudja átvenni a lefoglalt felszerelést.

III. 4. Amennyiben Felhasználó SZÉP kártyával fizette foglalását, és a foglalás lemondásra került a 3.2.pontban leírt feltételek mellett Szolgáltató kizárólag utalvány formájában tudja a SZÉP kártyával rendezett díjat visszatéríteni.

III. 5. A Felhasználó által a kölcsönzési időszak alatt bekövetkezett sérülés vagy betegség esetén a kölcsönzési díj visszatérítése csak akkor lehetséges, ha a kölcsönzött felszerelést a kölcsönzési időszak lejárta előtt, közvetlenül a sérülés vagy betegség kezdete után hozza vissza Felhasználó a Szolgáltató részére.

III. 6. Szolgáltató kártérítési kötelezettség nélkül, a Felhasználó indokolatlan késedelem nélküli értesítésével, a lefoglalt felszerelés átvételét megelőzően jogosult a Kölcsönzési szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Szolgáltatót a kölcsönzési szolgáltatás teljesítésében rendkívüli és elháríthatatlan, rajta kívül álló körülmények gátolják.

III. 7. A szállásfoglalással együtt igénybe vett többnapos kerékpártúrák szálláshely foglalásának a Felhasználó érdekkörébe tartozó okból történő módosítására és/vagy lemondására vonatkozó általános szerződési feltételeket a jelen ÁSZF rendelkezésein túl a „kerékpártúrák utazási csomagban történő értékesítéséhez” elnevezésű ÁSZF tartalmazza, melynek vonatkozó rendelkezéseit a Felhasználó a jelen ÁSZF aláírásával elfogadja.

IV. KERÉKPÁR ÉS KERÉKPÁR TARTOZÉKOK ÁTADÁSA:

IV. 1. A felszereléseket a foglalási bizonylaton meghatározott átvételi napon és átvételi helyen, a kölcsönző nyitvatartási ideje alatt lehet átvenni. Amennyiben az előre lefoglalt felszerelést legkésőbb a foglalási bizonylaton szereplő átvételi napon a Felhasználó nem veszi át, az a III.3. pont szerinti lemondásnak minősül és a foglalást a Szolgáltató törölheti a Felhasználó 100 %-os kötbér fizetési kötelezettsége mellett.

IV. 2. A kölcsönzött felszerelések átadásakor a Szolgáltató kölcsönzési bizonylatot állít ki.

IV. 3. Szolgáltató a felszereléseket rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban, a Felhasználó által megadott paramétereknek megfelelő beállítással adja át a Felhasználónak. A beállításokról, illetve annak korrigálási módjáról elszállításkor a Felhasználónak kötelessége meggyőződni, ennek elmulasztásából származó reklamációt Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni.

IV. 4. Felhasználó a felszerelést más harmadik személy sem ingyenes, sem ellenérték ellenében történő használatába nem adhatja. Amennyiben a Felhasználó és egy harmadik személy között – szóban vagy írásban – szerződés jön létre akként, hogy a Felhasználó a felszerelést Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül ingyenesen vagy ellenérték fejében tovább adja ezen harmadik személynek vagy személyeknek, úgy Szolgáltató tekintetében az ezen szerződésből eredő kötelezettségek, teljesítések, ellenszolgáltatások érvénytelenek, azok a Szolgáltatóra nem vonatkoznak, azok teljesítéséért, vagy helytállásért való felelősséget a Szolgáltató kizárja. A Felhasználó ugyanakkor egyetemlegesen felel

Szolgáltató felé a harmadik személy által okozott károkért és nem mentesül a bérleti díj és egyéb költségek Szolgáltató felé történő megfizetése alól.

IV.5. Szolgáltató fenntartja magának, hogy amennyiben az előre kiválasztott/foglalt kerékpárt nem tudja a Felhasználó rendelkezésére bocsátani, úgy más, a foglalt kategórián belüli (bérleti értékben azonos) kerékpárt ad át a Felhasználó részére.

V. KÖLCSÖNZÉSHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK:

V. 1. A kölcsönzés a következőkben felsorolt, legalább két érvényes igazolvánnyal történik, amelyből az egyik hivatalos, fényképes kell legyen: személyi igazolvány, jogosítvány, útlevel, lakcímkártya. Felhasználó hozzájárul személyes adatainak, dokumentumainak Szolgáltató által történő kezeléséhez/másolásához/lefotózásához, kizárólag a Bérleti szerződéssel összefüggésben, annak teljesítése érdekében.

V. 2. Online foglalás beazonosításához szükséges a Szolgáltató által kiállított és e-mailben elküldött foglalási bizonylatkölcsönzési szerződés, amit nyomtatott vagy elektronikus formában be kell tudni mutatni a Szolgáltató részére.

VI. FELSZERELÉSEK VISSZAADÁSA:

VI. 1. A Felszerelések kölcsönzése adott átvételi napon meghatározott időponttól (óra, perc) a visszaadás napján meghatározott időpontig (óra, perc) tart (kölcsönzési időtartam). A kölcsönzési időtartam lejártát megelőzően vagy a kölcsönzés megszűnését követően haladéktalanul a Felhasználó köteles a kölcsönvett felszerelést a Szolgáltatónak visszaadni az átvétel helyszínén, a kölcsönző nyitvatartási idejében. Késedelmes leadás esetén Felhasználó a mindenkor érvényes napi kölcsönzési díjat köteles megfizetni minden megkezdett kölcsönzési nap után minden kölcsönzött felszerelés vonatkozásában. Egy napnál rövidebb kölcsönzési időtartam esetén minden a kölcsönzési idővel azonos időtartam megkezdésére vonatkoztatva kell a késedelem díját (felszerelésenként) számítani.

VI. 2. Felhasználó a felszerelést ép állapotban köteles visszaadni.

VII. FELELŐSSÉG:

VII. 1. A kölcsönzött felszerelés nem biztosított, a Szolgáltató nem nyújt biztosítási szolgáltatást.

A Felhasználó teljeskörű felelősséggel tartozik a kölcsönvett felszerelésekért, ezért bármilyen kárt – akár szándékos vagy gondatlan károkozás következménye – teljes egészében köteles megtéríteni! A Felszerelés sérülése, hiánya esetén a Felhasználó az kölcsönzőben kihelyezett árlista alapján köteles megtéríteni a kárt. Szolgáltató kifejezetten felhívja a figyelmet arra, hogy totálkár vagy gazdasági totálkár megállapítása esetén a teljes kárösszeg Felhasználót terheli.

VII. 2. A nem megfelelő vagy nem rendeltetésszerű használatból, balesetből vagy lopásból eredő károkért teljes mértékben a Felhasználó a felelős. A Felhasználónak gondoskodnia kell a felszerelés biztonságos tárolásáról. Lopás esetén a Felhasználónak haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül, bizonyíthatóan bejelentést kell tennie az illetékes hatóságnak és a Szolgáltatónak. Felhasználó vállalja, hogy a kerékpárt a sérülésektől megóvja, illetve megfelelően (zárt helyen) tárolja, őrizetlenül nem hagyja. Felhasználó felelőssége továbbá a sporteszközök használaton kívüli biztonságos rögzítése az ingyenesen biztosított lopásgátló eszközökkel (számzáras lakat). A Szolgáltató által biztosított eszközök megfelelő használata sem mentesíti a Felhasználót a fenti kártérítési kötelezettsége alól.

VII. 3. Szolgáltató semmilyen módon nem felelős a Felhasználó testi épségéért, valamint egy esetleges baleset miatt bekövetkezett sérülésekért, kivéve, ha a sérülés kétséget kizáróan a felszerelés olyan hibájának közvetlen következményeként következett be, amely hiba a felszerelés átvételekor nem volt felismerhető.

- VII. 4. Amennyiben a kölcsönzési idő lejártát követő 24 órán belül a kerékpárt és ahhoz kapcsolódó felszerelést a Felhasználó a Szolgáltatónak nem szolgáltatja vissza, úgy a Szolgáltató jogosult a rendőrségen feljelentéssel élni, illetve jogi lépések megtételére.
- VII. 5. A Felhasználó vállalja, hogy a kerékpár használata során betartja a KRESZ szabályait. A közúti közlekedésben a kerékpárok használata során a Felhasználó fokozott veszéllyel járó tevékenységet folytat, ennek megfelelően a veszélyes üzemi felelősség (Ptk. 6.535.§) szerinti felelősség keretei között felel a Szolgáltatónak, a kerékpárban, harmadik személyekben vagy idegen vagyontárgyakban okozott károkért; üzembentartónak a kerékpár használata során a Felhasználó minősül.
- VII. 6. A Felhasználó jelen okirat aláírásával és/vagy elfogadásával kijelenti és szavatolja, hogy a bérlet tárgyát képező sporteszköz használata során nem áll alkohol, vagy bódultságot, egyensúlyzavart előidéző szerek (gyógyszerek) hatása alatt.
- VII. 7. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a bérlet tárgyát képező sporteszköz használata során elengedhetetlen feltétel a megfelelő mozgáskoordináció, valamint a biztos kerékpározni tudás. A Felhasználó saját maga felel az egészségügyi állapotáért és egyben a Felhasználó kijelenti, hogy általa ismert egészségi állapota és tudása a sporteszköz biztonságos használatát lehetővé teszi.
- VII. 8. Szolgáltató tudomásul veszi és vállalja, hogy a kerékpárt csak Magyarország területén használhatja. Napnyugta után fél órával és napfelkelte előtt fél órával láthatósági mellényben közlekedik a kerékpáron.
- VII. 9. Felhasználó kijelenti, hogy a bérletre átvett sporteszközöket és tartozékaikat biztonságos használatra, közlekedésre alkalmas, hibátlan műszaki állapotban veszi át, melyről az átvételkor meggyőződik. Továbbá felelőssége tudatában kijelenti, hogy a kerékpár vezetéséhez megfelelő gyakorlattal és rutinnal rendelkezik.
- VII. 10. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a sporteszközöket saját felelősségére használhatja a KRESZ és egyéb vonatkozó közlekedési szabályok betartása mellett. Bármilyen, nem műszaki hibából adódó sérülésért, kárért Felhasználó felel (rendeltetésszerű használatból adódó kopásért Szolgáltató felel). Amennyiben a sporteszközök a közlekedés biztonságát veszélyeztető módon megsérülnek, Felhasználó a további használatnál azonnal köteles felhagyni és Szolgáltató t a +36207777363 telefonszámon értesíteni.
- VII. 11. Amennyiben a kerékpárt Felhasználó külföldre viszi ki, erről a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetett, azt a Szolgáltató jóváhagyta, úgy Felhasználó vállalja, hogy a kerékpárt szakszerűen, megfelelő szállítási mód alkalmazásával szállítja. Külföldre kivitt kerékpárok esetében Szolgáltató nem vállalja egy esetleges meghibásodás során a kiszállást. Amennyiben a kerékpár meghibásodik, úgy Felhasználó köteles arról fényképes bizonyítékkal együtt Szolgáltatót írásban tájékoztatni. A meghibásodás orvoslását Felhasználó előre egyeztetni köteles Szolgáltatóval. Amennyiben Szolgáltató javasolja és Felhasználó elfogadja, úgy a külföldi szervízbe történő szállítás és meghibásodás költsége Felhasználót terheli.

VIII. ADATOK KEZELÉSE:

- VIII. 1. A Felhasználó által megadott személyes adatok kezelése a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatójában foglalt előírásoknak megfelelően történik. A Felhasználó személyes adatait a Szolgáltató kizárólag a Kölcsönzési szerződéssel összefüggésben, annak teljesítése érdekében jogosult kezelni. A Felhasználó személyes adatai az érintett előzetes tájékoztatása és engedélye nélkül harmadik személy részére nem kerülnek átadásra, ide nem értve a jogszabályokban meghatározott eseteket.
- VIII. 2. A Felhasználó kifejezett hozzájárulása esetén a Felhasználó által megadott elektronikus levélcímrre Szolgáltató az aktuális akciókról, szakmai programokról elektronikus levélben tájékoztatást küldhet, ezen tájékoztató hírlevélről a Felhasználó bármikor, indoklás nélkül leiratkozhat a weboldalon létrehozott személyes profiljában. A Felhasználó hozzájárul, hogy személyes adatait a kölcsönzés megszűnését követően, visszavonásig, erre a célra Szolgáltató kezelje és használja.

IX. EGYÉB:

- IX. 1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal az esetleges hibás teljesítésből adódó jogos igények gyors, peren kívüli rendezésére. A felek a foglalással kapcsolatosan keletkező minden jogvitájukban alávetik magukat – hatáskörtől függően – a Váci Járásbíróság vagy a Budapest Környéki Törvényszék kizárólagos illetékességének.
- IX. 2. Jelen Általános Szerződési feltételek alkalmazására és értelmezésére a magyar jog, így különösen a Ptk. és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései az irányadóak.
- IX. 3. Panaszügyintézés helye a Szolgáltató telephelye és levelezési címe: 2626 Nagymaros, Fő tér 11.

Az ASZF-ben meghatározott feltételek, különös tekintettel a kerékpárhasználatra vonatkozó utasítások a szerződésben szereplő megrendelőre/bérlőre illetve a további szerződésben szereplő személyekre is vonatkoznak. A szerződés elfogadásával a szerződő/bérlő vállalja, hogy erről utastársait tájékoztatja és az ASZF feltételeit kötelező érvényűnek fogadják el.

A Szolgáltató ügyeleti telefonszáma: +36207777363

A Szolgáltató e-mail címe: info@dunakanyarbike.hu

A Szolgáltató a kiadványaiban foglaltak, illetve a weboldalon szereplő információk változtatásának jogát fenntartja.

Jelen ÁSZF 8 számozott oldalból és 9 pontból áll.

Kelt: Nagymaros, 2022.05.22.

BONAVENT GROUP Kft.